

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Healthink Gestão Estratégica e Inteligência de Negócios LTDA.

Saúde Bem Pensada

Seja bem-vindo(a) à plataforma da HEALTHINK, Saúde Bem Pensada.

Nesse local, nós, da Healthink Gestão Estratégica e Inteligência de Negócios LTDA., CNPJ: 36.737.202/0001-68, compartilharemos as práticas que adotamos para que seja conferido a você, usuário(a) do nosso site (<https://htksaude.com.br/>), autodeterminação informativa enquanto titular de Dados Pessoais, ou seja, subsídios para decidir por si mesmo(a), de forma livre e esclarecida, sobre o tratamento das informações fornecidas ou coletadas que possam identificá-lo(a).

Todos os dados pessoais serão tratados pela Healthink em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 14 de agosto de 2018 (Lei n.º 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis e pertinentes.

Esta política visa deixar a nossa relação com você o mais transparente possível, e demonstrar que sua privacidade é algo importante para nós! Para tanto, explicamos como te protegemos no momento de coleta dos seus dados pessoais, quais destes são coletados, como são coletados, suas finalidades, onde armazenamos e com quem compartilhamos, de modo que você possa saber como proceder para exercer seus direitos, enquanto titular desses dados.

Pedimos que você leia atentamente este documento e, caso não esteja de acordo com quaisquer dos termos apresentados ao longo deste Termo, solicitamos que você não prossiga utilizando o nosso Site.

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento Dados Pessoais, nomeado nos termos das legislações aplicáveis, por vezes também conhecida como DPO (*Data Protection Officer*), Guilherme Galdino, caso tenha discordâncias, requerimentos ou quaisquer dúvidas, por meio do e-mail: dpo@htksaude.com.br.

1. INTRODUÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Healththink coleta alguns dados de você diretamente, quando você nos fornece, e indiretamente, quando você interage, usa e experimenta nossos serviços. Os dados que coletamos dependem do contexto de suas interações com a Healththink e as opções que você escolhe, incluindo as suas configurações de privacidade, os produtos e os recursos que você usa.

Contamos com uma variedade de razões legais e permissões para tratar dados pessoais, incluindo seu consentimento, necessidade de celebrar e realizar contratos e cumprimento de obrigações legais, para diversas finalidades descritas na presente Política.

Quando forem solicitados dados pessoais para acesso a recursos que a Healththink oferece na plataforma ou cadastro para obtenção de serviços que presta, ou quando for preciso coletar dados pessoais por força de lei/celebração e execução de contrato, e você optar por não os fornecer, você não poderá usufruir dos respectivos recursos/produtos/serviços.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DE VOCÊ

- **Identificação:** nome completo, documentação gerada por órgãos oficiais como CPF, RG, CNH, PIS, Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável Pública.
- **Características pessoais e demográficas:** data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, idade ou faixa etária, gênero, altura, peso, estado civil, número de filhos, dependentes, escolaridade, fotografia e filiação.
- **Contato:** endereço residencial e de correspondência, números de telefones fixo e celular pessoal e e-mail pessoal.
- **Profissional:** cargo, função, área, endereço comercial, telefone comercial, e-mail comercial e histórico profissional (currículo).
- **Financeiro:** renda
- **Equipamentos:** detalhes do computador ou dispositivo móvel que foi utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo: o registro do endereço IP; localização geográfica; tipo e versão de sistema operacional; tipo e versão do navegador da web e sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo e outras informações do dispositivo móvel.

- **Utilização de sites e serviços:** informações sobre as ações que você tomou durante a interação com nossos sites e serviços, através de tecnologias de coleta automática de dados, incluindo detalhes como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como cookies e similares, disponível em nossa “Política de Cookies”.
- **Cadastro / Contato para candidatar-se a trabalhar com a Healthink:** dados pessoais solicitados e fornecidos voluntariamente para viabilizar a candidatura do usuário que tenha interesse em trabalhar com a Healthink, tais como: nome completo; e-mail ativo; telefone; celular; data de nascimento; endereço; número; bairro; cidade; estado; área de interesse; grau de escolaridade; currículo e eventual dado pessoal compartilhado na observação.
- **Cadastro / Contato para candidatar-se a ser um Consultor Healthink:** dados pessoais solicitados e fornecidos voluntariamente para viabilizar a candidatura do usuário que tenha interesse em ser um Consultor Healthink, tais como: nome completo; e-mail ativo; telefone; celular; data de nascimento; endereço; número; bairro; cidade; estado; grau de escolaridade; currículo e eventual dado pessoal compartilhado na observação.
- **Contato para enviar mensagens à equipe da Healthink:** dados pessoais solicitados e fornecidos voluntariamente para viabilizar o envio de mensagens do usuário à equipe da Healthink, tais como: pessoa física ou jurídica; qual o tipo de plano que a mensagem versará; nome completo; e-mail ativo; telefone; cidade; estado e eventual dado pessoal compartilhado na mensagem.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** informações compartilhadas voluntariamente com a Healthink sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.
- **Conteúdo compartilhado:** conteúdo criado e compartilhado com a Healthink em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares.
- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente e Área Comercial:** Suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Cliente e Área Comercial podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis,

para necessidades operacionais da Healthink. Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.

- **Dados pessoais sensíveis:** a Healthink não tem a intenção de coletar dados pessoais considerados sensíveis, como por exemplo: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a organização de caráter religioso, filosófico ou política, orientação sexual e dado genético ou biométrico. Dados pessoais sensíveis como filiação em sindicatos, dados de acompanhamento de saúde, exames e atestados médicos, somente serão tratados pela Healthink, caso o contrato entre a Healthink e o Cliente possua o objetivo direto de assessoria na gestão do plano de saúde, no acompanhamento de indicadores para ações consultivas em saúde e/ou no acompanhamento da resolutividade do problema do beneficiário final, sempre objetivando a execução do contrato firmado entre as partes. Nessa circunstância, você já estará ciente através do seu consentimento fornecido diretamente ao cliente e/ou à respectiva operadora do plano de saúde acerca da coleta e tratamento desses dados por eles, antes mesmo da recepção destes pela Healthink.

Somente trataremos estes ou outros dados pessoais sensíveis para outra finalidade, se esta for a de cumprimento obrigações legais pela legislação aplicável.

3. COMO E ONDE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

- **Fornecidos pelo titular dos dados:** dados fornecidos por você para início de uma relação comercial e/ou contratual.
- **Sites da Healthink:** todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e o Healthink, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- **Atendimento ao cliente e área comercial:** comunicações realizadas com você através das nossas centrais de atendimento, vendas e pós-vendas.

- **Anúncios, propagandas e formulários online:** interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da Healthink.
- **Dados recebidos de terceiros:** incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da Healthink, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

- **Fundamentos legais:** seus dados pessoais são utilizados em observação de obrigações legais e regulatórias aplicáveis a fim de atender disposições, tais como: manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou órgão de aplicação da lei; cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias; cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares a execução de contratos de prestação de serviços.
- **Serviços ao consumidor:** seus dados pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão.
- **Realização de ações de marketing:** com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a Healthink utiliza seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros.
- **Atendimento aos seus pedidos e demonstrações de interesse:** usamos seus dados pessoais para processar e enviar seus pedidos e cadastros demonstrando interesses, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade.
- **Motivos legais para** divulgação de seus dados pessoais a terceiros:

(i) quando requerido pela lei aplicável;
(ii) em resposta a procedimentos legais;
(iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente;
(iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade;
(v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.

- **Contrato de trabalho:** seus dados pessoais são utilizados para finalidade de procedimento de admissão e execução do contrato de trabalho, inclusive após o seu término, exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, contratação de serviços de vale transporte, vale alimentação, fornecimento de plano de saúde e odontológico, seguro de vida, plano de previdência privada, entre outros.
- **Outras finalidades e situações em geral:** de acordo com a legislação vigente, a Healthink utiliza seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, sempre que necessárias à execução de contratos, assim como para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

5. PARA QUEM DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

- **Provedores de serviços:** incluem companhias externas que são utilizadas pela Healthink para auxiliar a operar nosso negócio, como escritório de advocacia responsável por consultoria jurídica e gestão legal, e empresas de tecnologia responsáveis pelo serviço de armazenagem de dados em nuvem. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus dados pessoais para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus dados pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Órgãos reguladores e autoridades judiciais e governamentais:** nós devemos fornecer seus dados pessoais em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

6. PRÁTICAS DE PROTEÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Healththink atua em consonância à Segurança da Informação, sigilo de dados e boas práticas de proteção, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

Adotamos medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura, excetuando aquelas informações que já eram ou tornaram-se públicas por motivos alheios à Healththink, como compartilhamentos em redes sociais.

- **Pessoas que podem acessar seus dados pessoais:** seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.
- **Treinamento dos agentes de tratamento:** Nossos colaboradores são orientados desde o início acerca de nossas práticas, bem como treinados para que eles estejam cientes de nossas obrigações de privacidade e proteção de dados ao lidar com dados pessoais.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger dados pessoais, incluindo firewalls, software antivírus e afins, com a preocupação de contratar serviços confiáveis que são referência na área.
- **Transferência de seus dados pessoais:** dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus dados pessoais armazenados dentro da Healththink para terceiros, por exemplo, quando utilizamos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

7. PERÍODO DE TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

- Nós manteremos seus dados pessoais em nossos sistemas enquanto perdurar a relação contratual entre a Healththink e o titular dos dados, observando o maior dos seguintes períodos:
 1. Enquanto for necessário para a atividade ou serviços relevantes;
 2. Qualquer período de retenção exigido por lei;
 3. Fim do período no qual os litígios ou investigações em relação aos serviços possam surgir;
 4. Enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis; e

5. Nos termos da legislação vigente.

- Uma vez cumprida a finalidade do tratamento dos dados pessoais, as informações serão descartadas ou anonimizadas, seguindo políticas da Healthink relacionadas com o descarte seguro de dados.

8. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS E FORMAS DE EXERCÊ-LOS

Você, enquanto titular de dados pessoais, tem direito a obter da Healthink, em relação aos seus dados tratados por nós, a qualquer tempo e mediante requisição expressa, as seguintes informações e solicitações:

- Confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais, acesso a eles e correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Que seus dados pessoais sejam submetidos à anonimização, bloqueio ou eliminação, quando desnecessários ou excessivos;
- Retirar o consentimento concedido para o processamento de seus dados pessoais, bem como solicitar sua eliminação (na medida em que tal tratamento tenha como base o consentimento);
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais que temos sobre você para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que respeitados os segredos comercial e industrial, bem como confidencialidade aplicável;
- Sobre com quem realizamos o uso compartilhado de seus dados.

Tais direitos podem ser exercidos por meio de registro de reclamação ou solicitação para o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Guilherme Galdino, através dos seguintes canais, cujo prazo de resposta será em até 15 (quinze) dias:

E-mail: dpo@htksaude.com.br

Telefone: (16) 3289-0281

Whatsapp: (16) 99139-4022

Correspondência: A/C Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Rua José Bianchi, 555, 15º Andar,

CEP: 14,096-730 – Nova Ribeirânia, Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil

9. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para oferecer melhor experiência, melhorar o desempenho, analisar como você interage em nosso site e personalizar o conteúdo. Você já deve ter se deparado com o nosso aviso de cookies durante a sua navegação na plataforma, solicitando seu “Aceite” para viabilizar a nossa utilização.

Aqui, é possível que você entenda de forma mais detalhada, porém facilmente acessível, sobre o funcionamento desse mecanismo e, assim, possuir maiores subsídios para aceitá-los ou não.

Vale destacar que você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar na maior parte dos sites e serviços online da Healthink, mas caso opte por não os habilitar, não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os nossos recursos.

Cookies, portanto, são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo móvel por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

A Healthink usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** são Cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** são aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da Healthink.
- **Cookies de desempenho:** são Cookies que coletam dados sobre o uso do site, como as páginas visitadas e quaisquer mensagens de erro; eles não coletam informações de identificação pessoal e as informações obtidas são agregadas de forma anônima. Os cookies de desempenho são utilizados para aprimorar o funcionamento do site.
- **Cookies de funcionalidade:** são cookies que permitem que o site memorize qualquer informação feita por você no site (como idioma, região, alteração do

tamanho do texto, páginas personalizadas) ou habilitam serviços como comentários em um blog ou que já tenha concluído uma pesquisa.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode ser submetida a alterações ou atualizações a qualquer tempo, conforme a Healthink decida mudar ou aprimorar suas condutas, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Política de Privacidade atualizada em 05/04/2023.